

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

Кредит продукту «ЛЕГКИЙ» (без застави)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VIVA КАПІТАЛ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво ФК №822 від 22.11.2016р. Ліцензія фінансової компанії, видана Національним банком України (Рішення №21/1558-рк від 13.11.2024 року).
4	Адреса	20603, Черкаська область, Звенигородський район, м.Шпола, вул.Таранця, буд.20
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(04741) 2-03-46 (067) 4456710
6	Адреса електронної пошти	fc_viva_capital@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	https://vivacapital.com.ua/ https://dodam.com.ua/uk/
8	ІІ. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи- резиденти, віком від 21 до 80 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	10 000 - 200 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	3-36 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	40%-65%

14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	57,63% (з розрахунку 10 000 грн., 3міс.,40%) 90,07% (з розрахунку 200 000 грн.,36міс.,65%)
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	до 1% (залежить від типу банківської картки) 100,00 (з розрахунку 10 000 грн.) 2000,00 (з розрахунку 200 000 грн.)
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
18	Спосіб надання кредиту	готівковий, безготівковий
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	не передбачено
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Можлива порука фізичної та/або юридичної особи в залежності від оцінки фінансового стану позичальника
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	768,08 (з розрахунку 10 000 грн., 3міс.,40%) 256 629,73 (з розрахунку 200 000 грн., 36міс.,65%)
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	10 768,08 (з розрахунку 10 000 грн., 3міс.,40%) 456 629,73 (з розрахунку 200 000 грн., 36міс.,65%)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	Повернення кредиту та нараховані відсотки здійснюється відповідно до

		графіку погашення, що є невід'ємною частиною Договору
26	суми кредиту	Згідно графіку платежів
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Згідно графіку платежів
28	Схема погашення	Ануїтет
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://vivacapital.com.ua/files/repayment-procedure-offline.pdf
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Пеня за прострочення Позичальником строків сплати чергових платежів, визначених Договором, невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, сплачується починаючи з 31 календарного дня такого прострочення в розмірі 0,05% за кожен день прострочення.</p> <p>За рішенням Кредитодавця, пеня може не нараховуватись. У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування пені – пеня протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування пені відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).</p>
33	Інші заходи:	У разі невиконання клієнтом умов кредитного договору кредитодавець має право розпочати процес стягнення заборгованості, передати вимогу третім особам або звернутись до суду
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими	

	<p>установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
47	до Національного банку України:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)