



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,  
забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості

### Фінансовий кредит (іпотека)

#### І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VIVA КАПІТАЛ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво ФК №822 від 22.11.2016р. Ліцензія №1714 від 16.05.2017р.
4	Адреса	20603, Черкаська область, Звенигородський район, м.Шпола, вул.Таранця, буд.20
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(04741) 2-03-46 (067) 4456710
6	Адреса електронної пошти	fc_viva_capital@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://vivacapital.com.ua/">https://vivacapital.com.ua/</a> <a href="https://dodam.com.ua/uk/">https://dodam.com.ua/uk/</a>
8	ІІ. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи- резиденти, віком від 21 до 70 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	300 001 - 1000 000
12	Строк кредитування, міс./р.	12-36 міс.

13	Процентна ставка, відсотки річних	25%-35%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	33,2% ( з розрахунку 300001 грн., 12міс.,25%) 41,8% ( з розрахунку 1000000 грн., 36міс.,35%)
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
17	Спосіб надання кредиту	безготівковий
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Можлива порука фізичної та/або юридичної особи в залежності від оцінки фінансового стану позичальника
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	48 088,87 ( з розрахунку 300001 грн., 12міс.,25%)  634 037,86 ( з розрахунку 1000000 грн., 36міс.,35%)
21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	348 089,87 ( з розрахунку 300001 грн., 12міс.,25%)  1 634 037,86 ( з розрахунку 1000000 грн., 36міс.,35%)
22	IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
23	Застава	(Так)
24	Вид застави	Нерухоме майно

25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	400 000 – 2 000 000 грн.
26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	130%- 200%
27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так
28	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
29	Періодичність погашення:	Повернення кредиту та нараховані відсотки здійснюється відповідно до графіку погашення, що є невід'ємною частиною Договору
30	суми кредиту	Згідно графіку платежів
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Згідно графіку платежів
32	Схема погашення	Ануїтет, індивідуальна
33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://vivacapital.com.ua/">https://vivacapital.com.ua/</a>
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	

36	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня за прострочення Позичальником строків сплати чергових платежів, визначених Договором, невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, сплачується починаючи з 31 календарного дня такого прострочення в розмірі 0,05% за кожен день прострочення.
37	Інші заходи: У разі невиконання клієнтом умов кредитного договору кредитор має право розпочати процес стягнення заборгованості, передати вимогу третім особам або звернутись до суду	
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
40	звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України	
41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки	
43	Попередження: застава/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки	
44	VII. Права споживача згідно із законодавством України	

45	До укладення договору:	
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
49	Після укладення договору:	
50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
53	До фінансової установи:	
54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен	

	перевищувати 45 календарних днів або
55	до Національного банку України:
56	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
57	до суду:
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)