

Додаток 7
до Внутрішніх правил надання коштів у кредит
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»

«Затверджено»
Наказом № 19/01/26
Директора
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»
від 19 січня 2026 року

Директор _____ Логвінов В.А.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про надання кредиту продукту “ЛЕГКИЙ”
(для фізичних осіб)

м. _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», ідентифікаційний код – 40860735, місцезнаходження: _____, в особі
Директора – _____, який діє на підставі Статуту (надалі – **Кредитодавець**), з однієї
сторони, та

(П.І.Б., серія/номер паспорта, адреса реєстрації, ідентифікаційний номер),
(надалі - **Позичальник**), з іншої сторони, надалі разом - Сторони, уклали цей Договір про надання кредиту
(надалі - **Договір**) про наступне:

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

- **Акційна процентна ставка** – процентна ставка, що нараховується клієнту протягом першого місяця користування кредитом та застосовується до договорів, що укладені на умовах акції, що запроваджена Кредитодавцем. Детальні умови акції розміщені на сайті Кредитодавця.
- **Загальна вартість Кредиту для Позичальника** - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом;
- **Загальний розмір Кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Кредитом;
- **Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру наданого кредиту.
- **Загальні витрати за Кредитом** - витрати Позичальника, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця та кредитного посередника (за наявності), для отримання, обслуговування й повернення Кредиту;
- **Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у кредит та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.
- **Кредитний посередник** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає Кредитодавцем і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням Кредитодавця або від свого імені в інтересах Кредитодавця;
- **Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за цим Договором.
- **Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом, виражені в процентах річних від загального розміру наданого Кредиту;

Кредитодавець _____

Позичальник _____

➤ **Кредит** - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит у розмірі _____ (_____) гривень на засадах строковості, поворотності, цільового характеру використання, платності (надалі - Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та інші обов'язкові платежі (загальні витрати за Кредитом), а також виконати інші зобов'язання в повному обсязі в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Внутрішніми правилами надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору та є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Загальні витрати за Кредитом становлять _____ (_____) грн. в т.ч.:

- проценти за користування Кредитом _____ грн.
- платежі за послуги Кредитного посередника (за наявності) _____ грн.
- комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, які сплачуються споживачем, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, які є обов'язковими для укладення Договору (за наявності) _____ грн.
- платежі за додаткові та/або супутні послуги на користь третіх осіб, зокрема, нотаріуса, оцінювача, страховика, пов'язані з договором (за наявності) _____ грн.

1.3. Загальна вартість Кредиту (тобто, загальна сума наданого Кредиту та загальні витрати за Кредитом) згідно з Додатком №1 до цього Договору становить _____ (_____) грн.

1.4. Тип кредиту (кредит, кредитна лінія): _____.

1.5. Мета отримання кредиту: споживчі цілі.

1.6. Строк кредитування: кредит надається строком на _____ (_____) календарних (місяців/днів/років), з «__» _____ 20__ р. по «__» _____ 20__ р.

Продовження строку кредитування не передбачено умовами кредитного продукту.

1.7. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику Кредит протягом 3 (трьох) банківських днів із дня підписання цього Договору.

1.8. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві про отримання Кредиту, або надання готівкою в касі Кредитодавця.

1.9. Датою надання Кредиту є дата зарахування на банківський рахунок Позичальника, вказаний у заяві про отримання Кредиту, відповідної суми коштів, передбаченої п. 1.1 Договору, списаної з рахунку Кредитодавця, або дата отримання зазначеної суми коштів в касі Кредитодавця.

2. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.1. Плата за користування кредитом (Стандартна процентна ставка) за цим Договором становить ____ % процентів річних від загальної суми наданого Кредиту. В разі укладення Позичальником договору на акційних умовах, стандартна процентна ставка застосовується з ____ дня користування кредитом до останнього дня строку кредиту. Реальна річна процентна ставка становить _____ процентів.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у Договорі.

Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загальної вартості Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Договору, зазначений у Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Плата за користування Кредитом є **фіксованою та незмінною** протягом усього кредитування.

2.3. Плата за користування кредитом нараховується за фактичне число календарних днів користування Кредитом, за виключенням дня надання Кредиту, та з урахуванням дня повернення Кредиту.

2.4. Нарахування плати за користування кредитом за цим Договором здійснюється з урахуванням кількості днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.5. Акційна процентна ставка: не застосовується.

2.6. Розмір процентів відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України становить []% річних.

2.7. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить []%. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача становить [] грн.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

2.8. Денна процентна ставка _____ %.
_____ розрахунок у цифрах _____

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$, де

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

2.9. Протягом строку кредитування тарифи та комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними.

3. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів за користування Кредитом, пені, а також інших зобов'язань за цим Договором виступає _____, відповідно до Договору _____ №__ від _____, укладеного

(застава, порука, гарантія)

між _____ та _____ (надалі - _____).

(позичальник (у разі укладення з ним договору застави), поручитель, гарант)

3.2. Порядок та умови виконання зобов'язань визначених п. 3.1 цього Договору визначаються Договором _____ №__ від _____ та регулюється нормами чинного законодавства України.

4. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Протягом строку, передбаченого п. 1.6 цього Договору, Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Кредиту та сплачувати проценти за його користування частинами в розмірах, порядку та в строки, визначені згідно Графіка платежів, що зазначений у Додатку № 1 до цього Договору та є його невід'ємною частиною.

4.2. Датою повернення (погашення) всієї суми Кредиту, процентів за його користування та інших обов'язкових платежів, передбачених цим Договором, є дата зарахування в повному обсязі коштів, передбачених цим Договором, на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Розділі 13 цього Договору, або дата внесення відповідної суми коштів у касу Кредитодавця. Погашення заборгованості в останній день строку кредитування може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, відповідальність за яке несе Позичальник на умовах цього Договору. З урахуванням положень цього пункту, рекомендована дата погашення заборгованості: _____ р.

Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця й це не вважається порушенням Графіка платежів.

4.3. Погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом, у разі наявності простроченої заборгованості за Кредитом та/або заборгованості по сплаті процентів за користування ним, здійснюється в наступній черговості:

4.3.1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

4.3.2. у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

4.3.3. у третю чергу сплачуються пеня, штрафи, нараховані відповідно до цього Договору.

4.4. У випадку перерахування коштів на погашення Кредиту та/або процентів та/або інших платежів за Кредитом у порушення вищевказаної черговості з вини Позичальника, Кредитодавець вправі самостійно перерозподілити кошти Позичальника, що надійшли, відповідно до черговості, викладеної в п. 4.3. цього Договору.

4.5. Закінчення строків для сплати Кредиту та/або процентів за користування Кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів за фактичне число календарних днів користування Кредитом, за виключенням дня надання Кредиту, крім випадку, якщо Кредитодавець прийме письмове рішення про ненарахування процентів за користування Кредитом у такій ситуації.

4.6. Позичальник проводить погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом шляхом перерахування суми Кредиту та процентів за користування Кредитом на банківський рахунок Кредитодавця,

Кредитодавець _____

Позичальник _____

зазначений у Розділі 13 цього Договору, або внесення відповідної суми готівки в касу Кредитодавця. Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно за власний рахунок. При цьому, Позичальник визначає, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, тому він має право уповноважити третю особу, зокрема члена сім'ї будь-якого ступеню споріднення, на погашення заборгованості за цим Договором та зобов'язується письмово інформувати Кредитодавця про таке уповноваження (за виключенням інформування у випадках внесення платежів третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору)).

При цьому Сторони домовились, що погашення за цим Договором, які здійснені третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) є такими, що здійснені від імені та в інтересах Позичальника за його власний рахунок (його власними коштами).

Сторони узгодили, що у разі виконання зобов'язань Позичальника з оплати за цим Договором третьою особою, Кредитодавець має керуватись наступним:

- Позичальник самостійно уповноважив таку особу на виконання його грошових зобов'язань за Договором відповідно до частини 1 статті 528 ЦК України та самостійно повідомив таку особу всю необхідну інформацію для їх належного виконання та надав необхідні для цього кошти, а отже таке виконання договірних зобов'язань фактично є належним їх виконанням самим Позичальником за його особистий рахунок;

- Кредитодавець зобов'язаний прийняти виконання, запропоноване за Позичальника іншою особою;

- Кредитодавець має дозвіл Позичальника (в силу положень цього пункту Договору) на надання такої третій особі інформації (в т.ч. інформації, що містить таємницю фінансової послуги) в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

У разі невиконання або неналежного виконання обов'язку Позичальника іншою особою цей обов'язок Позичальник повинен виконати сам.

4.7. Усі розрахунки між Сторонами проводяться виключно в національній валюті України - гривні. Позичальник підтверджує, що він буде здійснювати погашення за цим Договором за рахунок власних коштів та джерелом коштів для виконання зобов'язань за Договором не буде джерело коштів іноземного походження.

4.8. Дострокове повернення Кредиту.

4.8.1. Дострокове повернення кредиту може відбуватися за ініціативою Позичальника у випадках, передбачених цим Договором, а також за ініціативою Кредитодавця у випадках, передбачених п. 5.4.3. цього Договору.

4.8.2. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит у спосіб, погоджений Сторонами, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

4.8.3. Про намір дострокового повернення Кредиту Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити Кредитодавця в письмовій формі.

4.8.4. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних із обслуговуванням та погашенням Кредиту, за період фактичного користування Кредитом.

4.8.5. Кредитодавець не має права відмовити Позичальнику в достроковому поверненні суми Кредиту, а також стягувати з Позичальника будь-яку плату за дострокове погашення Кредиту.

4.8.6. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

4.8.7. Достроково надані Кредитодавцю кошти в день їх надходження на його банківський рахунок або внесення відповідної суми готівки в касу Кредитодавця із метою погашення заборгованості за цим Договором, спрямовуються в рахунок повернення Кредиту відповідно до умов цього Договору, при цьому пропорційно зменшуються всі наступні частини Кредиту, які підлягають поверненню Позичальником відповідно до Графіку платежів, наведеному в Додатку №1 до цього Договору.

4.9. Здійснення взаємодії за Договором:

4.9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

4.9.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником,

Кредитодавець _____

Позичальник _____

включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

4.9.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

4.9.4. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника..

4.9.5. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Кредитодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

4.9.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 13 цього Договору;

- дані, яких зазначені у Згоді на взаємодію (Додаток 2 до Договору);

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- дані які (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах, інших відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані, з інших відкритих даних мережі Інтернет (в т.ч. сайтів пошуку роботи, продажу майна та інше), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

4.9.7. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець _____

Позичальник _____

4.9.8. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.9.9. Кредитодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Кредитодавця "VIVA CAPITAL".

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник, крім обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Дотримуватися положень цього Договору протягом всього строку його дії.

5.1.2. Повернути в повному обсязі Кредит із нарахованими процентами за фактичний час його використання та нарахованою пенею в термін, визначений п. 1.6 цього Договору, із урахуванням строків, передбачених Графіком платежів.

5.1.3. Використовувати Кредит за цільовим призначенням.

5.1.4. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання Кредиту.

5.1.5. Вчасно здійснювати платежі, спрямовані на погашення Кредиту й процентів за користування Кредитом, відповідно до Графіка платежів.

5.1.6. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власних даних чи реквізитів, указаних у цьому Договорі, у тому числі: прізвища або імені, місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, втрата/недійсність/заміна паспорту чи оновлення/вклеювання фото до паспорту, відмова та отримання РНОКПП, зміна обслуговуючого банку/відмова банку від обслуговування, зміна електронної пошти та іншої інформації, зміна якої здатна вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, у 10 денний строк із моменту їх виникнення.

5.1.7. Надати Кредитодавцю підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено цим Договором, у письмовій формі (Паспорт кредиту).

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. Достроково повернути Кредит повністю або частково та сплатити проценти за користування Кредитом виходячи з фактичного залишку й строку кредитування, включаючи день погашення.

5.2.2. Протягом 14 календарних днів із дня укладення Договору відкликати свою згоду на укладання Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів.

5.2.3. Звернутися до Кредитодавця з пропозицією збільшити суму Кредиту, за умови повної сплати процентів за фактичний строк користування Кредитом на дату прийняття Кредитодавцем такої пропозиції, а також за умови, що за згодою Сторін буде відповідно змінено вид та /або розмір забезпечення за цим Договором.

5.2.4. Вимагати в Кредитодавця надання інформації, що стосується його прав відповідно до цього Договору.

5.2.5. Отримувати від Кредитодавця на письмовий запит інформацію про поточний стан своєї заборгованості за цим Договором, але не частіше, ніж 1 раз на місяць.

5.2.6. Отримувати інформацію, наведену в Паспорті споживчого кредиту, у письмовій формі, що виключає сумніви та неоднозначні тлумачення термінів.

5.2.7. У випадку ненадання Кредитодавцем Позичальнику інформації, обов'язковість надання якої передбачена цим Договором, надання її в неповному обсязі або надання недостовірної інформації, унаслідок чого Позичальник уклав Договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені в цій інформації, Позичальник має право вимагати приведення Договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення Кредитодавцю відповідного письмового повідомлення.

5.2.8. Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.2.9. Споживач в разі отримання повідомлення Кредитодавця про переплату згідно пункту 5.3.7. цього Договору, має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

5.3. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору, зобов'язаний:

Кредитодавець _____

Позичальник _____

- 5.3.1.** Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів, указаних у цьому Договорі письмово або шляхом розміщення на офіційному сайті Кредитодавця.
- 5.3.2.** На вимогу Позичальника безоплатно надати йому копію проекту Договору в паперовому або електронному вигляді (за вибором Позичальника). Це положення не застосовується, якщо Кредитодавець на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору з Позичальником.
- 5.3.3.** До укладення Договору на вимогу Позичальника надати йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Договору, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором. Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення із зазначеною інформацією підтверджуються Позичальником у письмовій формі (в паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством).
- 5.3.4.** До укладення Договору безоплатно надати Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, у тому числі з урахуванням обрання певного типу Кредиту. Зазначена інформація надається Кредитодавцем Позичальнику за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту), у письмовій формі (у паперовому вигляді або в електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У цьому разі Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання Позичальнику інформації до укладення цього Договору.
- 5.3.5.** Фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії
- 5.3.6.** Інформація про платежі, що надається Позичальнику Кредитодавцем, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого Кредиту, суму непогашеного Кредиту тощо).
- 5.3.7.** Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.
- 5.3.8.** На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору, у порядку та на умовах, передбачених договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством.
- 5.4. Кредитодавець має право:**
- 5.4.1.** Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.
- 5.4.2.** Проводити перевірку цільового використання Кредиту, забезпеченість Кредиту, а також перевірку фінансового стану Позичальника шляхом:
- аналізу та перевірки достовірності первинних документів, що підтверджують цільове використання Кредиту;
 - перевірки наявності майна, для придбання якого був наданий Кредит за місцем знаходження такого майна;
 - аналізу документів Позичальника, що підтверджують його платоспроможність;
- 5.4.3.** Вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за весь час фактичного користування Кредитом у випадку наявності хоча б однієї із нижчезазначених обставин:
- 5.4.3.1.** використання Позичальником Кредиту не за цільовим призначенням;
- 5.4.3.2.** затримання сплати Позичальником частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла-щонайменше на три календарні місяці;
- 5.4.3.3.** Позичальник надав Кредитодавцю недостовірні відомості для укладення цього Договору;
- 5.4.3.4.** Відкриття судом провадження у справах з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

5.4.4. Здійснювати відступлення права вимоги за цим Договором третім особам у порядку, передбаченому законодавством України.

5.4.5. Розкривати інформацію стосовно Позичальника, яка становить конфіденційну інформацію, виключно в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, у зв'язку із чим підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Кредитодавця на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі « Бюро кредитних історій» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору та є невід'ємною частиною цього Договору.*

5.4.6. Без згоди Позичальника ознайомлювати з умовами цього Договору:

5.4.6.1. страховиків, які відповідно до договорів, укладених з Кредитодавцем, страхують його ризики (за наявності);

5.4.6.2. третіх осіб, до яких переходить право вимоги до Позичальника на підставі відповідного правочину, укладеного з Кредитодавцем;

5.4.6.3. органи, що здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг в порядку та на умовах передбачених законодавством України.

5.4.7. У разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, звернутися до поручителя з вимогою про погашення заборгованості, яка виникла в результаті невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, та отримати зазначене погашення у строки та в розмірах, зазначених у вимозі.

5.4.8. Кредитодавець має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за цим Договором Новому кредитору. Підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору. Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Договором протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом « Відступлення права вимоги» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору та є невід'ємною частиною цього Договору.*

6. ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ ПОЗИЧАЛЬНИКА НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин. Перебіг цього строку розпочинається з моменту передачі Позичальнику примірника укладеного Договору.

6.2. Відкликання згоди здійснюється шляхом подання Позичальником письмового повідомлення за формою, встановленою Додатком №3 до цього Договору, яке подається Позичальником особисто або надсилається за поштовою адресою Кредитодавця до закінчення строку, зазначеного в п. 6.1 цього Договору.

6.3. Із відкликанням згоди на укладення Договору Позичальник повинен одночасно повернути Кредитодавцю суму грошових Коштів, отриману згідно з Договором.

6.4. Позичальник сплачує проценти за період фактичного користування Кредитом (період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення) за ставкою, встановленою в Договорі.

6.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відкликанням згоди.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до дати повернення Позичальником у повному обсязі суми Кредиту та плати за використання Кредитом згідно Графіку платежів, однак у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням законодавства України та умов, визначених змістом цього Договору.

8.3. У разі прострочення Позичальником строків сплати чергових платежів, визначених цим Договором, невиконання зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню в розмірі _____ відсотка, від простроченої суми за кожний день прострочення, починаючи з _____ календарного дня такого прострочення, що не перевищує подвійної облікової ставки НБУ, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

8.4. Нарахування та стягнення пені і штрафу є правом, а не обов'язком Кредитодавця.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

8.5. У випадку неповернення споживчого кредиту, якщо Договором про надання кредиту передбачено один із видів забезпечення виконання зобов'язань (застава, порука, гарантія), Кредитодавець має право:

8.5.1. у разі укладання Договору застави - звернути стягнення на предмет застави, у тому числі, реалізувати його, у відповідності до законодавства України та умов договору застави;

8.5.2. у разі укладання Договору поруки - звернутися до поручителя з вимогою про виконання ним зобов'язань за Договором про надання кредиту замість позичальника, у відповідності до законодавства України та умов договору поруки;

8.5.3. у разі укладання Договору гарантії - звернутися до гаранта з вимогою про виконання ним зобов'язань за Договором про надання кредиту замість позичальника, у відповідності до законодавства України та умов договору гарантії.

8.6. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

8.7. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.

Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.

Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за встановленими правилами підсудності та судового розгляду.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ Й ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Зміна та/або розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускаються, крім випадків, передбачених цим Договором та/або законодавством України.

10.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити Договір, повинна надіслати пропозицію про це другій Стороні за Договором.

10.3. Сторона Договору, яка отримала пропозицію про зміну Договору, протягом 20 (двадцяти) календарних днів після отримання пропозиції письмово повідомляє другу Сторону Договору про результати її розгляду.

10.4. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод.

10.5. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом.

10.6. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених у цьому Договорі.

10.7. Дія цього Договору припиняється:

10.7.1. Після повного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору.

10.7.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору.

10.7.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

10.7.4. В інших випадках, передбачених законодавством України.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

11. ГАРАНТІЇ СТОРІН

11.1. Підписанням цього Договору Кредитодавець підтверджує, що:

11.1.1. В нього є всі необхідні ліцензії й дозволи, необхідні для надання та обслуговування Кредиту за цим Договором;

11.1.2. Цей Договір підписаний із боку Кредитодавця уповноваженою на те особою та підписання цього Договору не є перевищенням її повноважень.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує наступні обставини:

11.2.1. Свою здатність виконувати умови цього Договору;

11.2.2. Цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника;

11.2.3. Відсутні обставини, що створюють ризик неналежного виконання умов цього Договору (відкриті судові та/або виконавчі провадження щодо стягнення майна з Позичальника тощо), про які він не повідомив Кредитодавця.

11.2.4. На день підписання Договору відсутні будь-які судові провадження (спори), розслідування з боку правоохоронних та/або контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника;

11.2.5. До підписання цього Договору, Кредитодавець ознайомив Позичальника з усіма умовами Договору та *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору* та є невід'ємною частиною цього Договору, ці умови йому зрозумілі, він із ними погоджується та повністю приймає.

11.2.6. Позичальник володіє всіма необхідними документами, які необхідні для оформлення цього Договору;

11.2.7. Надані Позичальником Кредитодавцю документи для розгляду питання про кредитування та інші документи, пов'язані з обслуговуванням Кредиту, не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

11.2.8. Кредитодавець надав Позичальнику інформацію, визначену в ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», відповідно до вимог чинного законодавства України.

11.2.9. Позичальник належним чином повідомлений про інформацію, яка визначена в частині 2 статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів».

11.2.10. Позичальник повністю розуміє всі умови цього Договору, свої права та обов'язки за цим Договором, приймає їх та погоджується з ними;

11.2.11. Позичальник не обмежений у дієздатності та укладання цього Договору не потребує узгодження з третіми особами.

11.2.12. Позичальник діє за згодою другого подружжя.

11.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує те, що він належним чином проінформований щодо:

11.3.1. Усіх пропозицій Кредитодавця, в тому числі щодо видів та умов кредитних продуктів Кредитодавця, їх особливостей та відмінностей, про послуги, що йому надаються Кредитодавцем та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по цьому Договору;

11.3.2. Максимальної суми, на яку може бути виданий Кредит;

11.3.3. Способів забезпечення виконання зобов'язань за Договором, які Кредитодавець вимагає в залежності від виду та суми кредиту;

11.3.4. Реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту;

11.3.5. Порядку та умов дострокового погашення Кредиту;

11.3.6. Порядку та умов відкликання згоди на укладення Договору;

11.3.7. Максимального строку, на який видається Кредит;

11.3.8. Інших обставин, які мають значення для прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення цього Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Умови цього Договору є конфіденційною інформацією та можуть бути розголошені виключно на підставах, передбачених законодавством України.

12.2. Цей Договір розроблений відповідно до вимог чинного законодавства України та *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору*.

12.3. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує отримання одного оригінального примірника Договору.

12.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору застосовується строк позовної давності 3 (три) роки та може бути збільшений за домовленістю Сторін.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

12.5. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін із питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

12.6. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на включення персональних даних, наданих при укладанні цього Договору, до бази даних клієнтів Кредитодавця, а також на їх обробку та використання. Позичальник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних, про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні дані та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Позичальник також засвідчує, що він ознайомлений зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник ознайомився з розділом «Персональні дані» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору та є невід'ємною частиною цього Договору.*

12.7. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації та відомостей про виконання ним зобов'язань, передбачених цим Договором, із метою формування кредитної історії Позичальника, у відповідності до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

12.8. Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS повідомлення/листи-повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

12.9. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду Кредитодавцю на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитодавцем договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Кредитодавцю будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором. Позичальник надає згоду про направлення інформації щодо кредиту та інформування його через третіх осіб, в разі виникнення прострочки за кредитом, про що він виражає своє волевиявлення, та підтверджує що отримав згоду на таку взаємодію з наступними громадянами (Додаток 2 до Договору). Позичальник надає згоду про направлення інформування за кредитом та інформування його через третіх осіб в разі виникнення прострочки та підтверджує що отримав таку згоду, в разі зазначення їх даних при оформленні Договору (Додаток 2 до Договору).

Позичальник підтверджує що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю. Крім того під час взаємодії з Позичальником та третіми особами, які погодилися на взаємодію з Кредитодавцем, Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він та треті особи попереджені Кредитодавцем про застосування відео та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості, та надали згоду на таку взаємодію та фіксацію. Позичальник надає згоду на використання при взаємодії з ним, в тому числі на передачу інформації щодо кредиту, додаткових номерів телефонів, які зазначені в бюро кредитних історій як його особисті.

12.10. У випадках втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа позичальника, зміни місця фактичного місця проживання позичальника та/або зміни його зареєстрованого місця проживання, зміни інших паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, прізвища, ім'я, по-батькові, місця роботи, або у випадку настання суттєвих змін в інформації, що надавалася позичальником кредитодавцю для здійснення ідентифікації, а також на першу вимогу кредитодавця, – позичальник зобов'язаний протягом чотирнадцяти днів від дня настання змін (або від дня направлення вимоги кредитодавця) письмово повідомити кредитодавця про такі зміни (або письмово підтвердити відсутність змін) та надати копії документів, що їх підтверджують.

12.11. Підписанням даного договору Позичальник надає згоду на подання Кредитодавцем всієї визначеної законодавством інформації щодо зобов'язань Позичальника за цим договором до Кредитного реєстру, в разі

Кредитодавець _____

Позичальник _____

коли загальна заборгованість Позичальника за цим договором становитиме 50000,00 гривень і більше. При цьому Позичальник має право отримати у Кредитодавця на безоплатній основі інформацію про те, яку інформацію стосовно інших пов'язаних з Позичальником осіб було подано Кредитодавцем до Кредитного реєстру.

12.12. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном (067) 445-67-10, електронною поштою на адресу fc_viva_capital@ukr.net, письмово або особисто за адресою 20603 – Україна, Черкаська обл., Звенигородський р-н, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20. Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: z-elena@consumer.gov.ua, info@dpss.gov.ua

Офіційний сайт: dpss.gov.ua

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Назва:

Адреса:

Тел.:

Код ЄДРПОУ:

Свідоцтво фінансової установи ФК№822

від 22.11.2016 року, внесене

до Реєстру 22.11.2016 року (Розпорядження
№2918)

Ліцензія на діяльність фінансової компанії

(Витяг від 13.11.2024 № 21/1558-рк)

р/р №

відкритий в МФО

ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва:

Адреса:

Тел.:

РНОКПП:

р/р №

відкритий в МФО

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Кредитодавець _____

Позичальник _____

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ
та таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки

№ з/п	Дата видачі кредит у / дата платежу	Кількість днів у році за період, грн	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2																	
3																	
4																	
5																	
...																	
Усього																	

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

Кредитодавець _____

Позичальник _____

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Назва:

Адреса:

Тел.:

Код ЄДРПОУ:

Свідоцтво фінансової установи ФК№822

від 22.11.2016 року, внесені

до Реєстру 22.11.2016 року (Розпорядження
№2918)

Ліцензія на діяльність фінансової компанії

(Витяг від 13.11.2024 № 21/1558-рк)

р/р №

відкритий в

МФО

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва:

Адреса:

Тел.:

РНОКПП:

р/р №

відкритий в

МФО

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)

ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)
м.п.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

№ _____ від _____ 20__ року

ЗГОДА
на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, (Прізвище Ім'я По батькові), РНОКПП (_____), відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Номер телефону

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

(Я, (Прізвище Ім'я По батькові), РНОКПП (_____) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.)

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва: _____

Адреса: _____

Тел.: _____

РНОКПП: _____

р/р № _____

відкритий в _____

МФО _____

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____/_____/

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Кредитодавець _____

Позичальник _____

ДОДАТОК №3
до Договору

№ _____ від _____ 20__ року

**Повідомлення
про відкликання згоди
на укладення Договору про надання кредиту**

Я, _____, паспорт серії __ № _____, реєстраційний номер
облікової картки платника податків: _____ (надалі – Позичальник),
користуючись правом, передбаченим п. 6.1 Договору про надання кредиту № _____ від _____ 20__ року
(надалі – Договір)

**відкликаю свою згоду на укладення Договору, який було укладено між мною та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (надалі – Кредитодавець), та зобов'язуюся
повернути всі суми коштів, отримані мною від Кредитодавця у зв'язку з укладанням цього Договору.**

Про порядок та наслідки відкликання згоди на укладення Договору мене повідомлено в належній, доступній та
зрозумілій формі.

Відкликання згоди не тягне за собою будь-яких претензій до Кредитодавця з мого боку, пов'язаних з укладанням
Договору (в тому числі, майнового характеру).

Позичальник:

(дата)

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Повідомлення складено та підписано Позичальником у 2 (двох) примірниках.

Другий примірник підлягає поверненню Позичальнику з відміткою Кредитодавця про отримання.

Отримано:

__ год. __ хв., «__» _____ 20__ р.

**Директор
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»**

(підпис, М.П.)

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Кредитодавец _____

Позичальник _____