

Додаток 7

до Внутрішніх правил надання коштів у кредит
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»

«Затверджено»
Наказом № 10/05/24
Директора
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»
від «10» травня 2024 року

Директор _____ Логвінов В.А.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПОЗИКИ №

(для фізичних осіб)

м. _____ " ____ " _____ 20 ____ р.

_____, (надалі іменується "**Позикодавець**") в особі
(вказати назву, адресу та реквізити сторони)

_____, що діє на підставі
(вказати посаду, прізвище, ім'я, по батькові)

_____, з однієї сторони, та
(вказати: статуту, довіреності, положення тощо)

_____, (надалі іменується "**Позичальник**") (вказати
прізвище, ім'я по батькові фізичної особи, паспорт, ід. код, адреса)

_____, з іншої сторони,

в подальшому разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо - "**Сторона**") уклали цей Договір позики
(надалі іменується "**Договір**") про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та *Внутрішніми правилами надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору* та є невід'ємною частиною цього Договору, **Позикодавець** передає у власність **Позичальнику** грошові кошти у розмірі, визначеному у п. 2.1 цього Договору (надалі іменується "позика"), а **Позичальник** зобов'язується повернути позику у визначений цим Договором строк.

2. РОЗМІР ПОЗИКИ, ПРОЦЕНТИ

2.1. Розмір позики становить _____ (_____) грн.

2.2. Мета отримання позики: _____.

2.3. Розмір процентів за цим Договором за користування грошовими коштами, встановлюється у розмірі ____
% річних від загального розміру позики.

2.4. Денна процентна ставка _____ %.
_____ *розрахунок у цифрах* _____

1. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$ДПС = (ЗВСК / ЗРК) / t \times 100\%$, де

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

2.5. Проценти по Договорах позики попередньо визначаються у графіку погашення за кожний фактичний строк користування позикою і починаються з першого дня отримання **Позичальником** суми позики, а припиняється з остаточним її погашенням.

2.6. Строк дії позики: позика надається строком на _____ (_____) календарних місяців, з _____ по _____. Продовження строку дії позики не передбачено.

2.7. Розмір процентів відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України становить []% річних.

Позикодавець _____

Позичальник _____

2.8. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) становить []%.

3. СТРОКИ ВНЕСЕННЯ ПОЗИКИ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

3.1. **Позикодавець** передає позику **Позичальникові** в день підписання Сторонами цього Договору. Датою видачі позики є дата підписання Договору.

3.2. Позику передається в безготівковій формі платіжним дорученням, шляхом перерахування відповідних грошових коштів на поточний рахунок **Позичальника** або шляхом видачі готівки через касу **Позикодавця**.

3.3. Позику вважається переданою **Позичальникові** в момент зарахування позики на поточний рахунок **Позичальника** або в момент видачі готівки в касі.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до дати повернення Позичальником у повному обсязі суми Кредиту та плати за використання Кредитом згідно Графіку платежів, однак у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

4.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ПОЗИКИ

5.1. Після закінчення строку, визначеного в п. 2.6.. цього Договору, **Позичальник** зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів повернути **Позикодавцеві** позику, тобто не пізніше _____ 202_ року.

5.2. Позику повертається в безготівковій формі платіжним дорученням шляхом перерахування відповідних грошових коштів на поточний рахунок **Позикодавця** або готівкою через касу **Позикодавця**.

5.3. Позику вважається повернутою Позикодавцеві в момент зарахування грошової суми, що позичалася, на його поточний рахунок або внесення готівки в касу Позикодавця. Погашення заборгованості в останній день строку користування позикою може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, відповідальність за яке несе Позичальник на умовах цього Договору.

З урахуванням положень цього пункту, рекомендована дата погашення заборгованості: _____ року.

5.4. Позичальник зобов'язується сплатити Позикодавцю _____ % **річних**, що дорівнює _____ грн. за кожний день користування Позикою. Проценти нараховуються за фактичну кількість днів користування Позикою із розрахунку 365 (366) днів у році, враховуючи день отримання Позики. Процентна ставка – **фіксована**. Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Позичальника неможливе. **Реальна річна процентна ставка _____ %.**

5.5. Орієнтовна **загальна вартість Позики складає:** _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) та включає в себе суму позики та загальні витрати:

- проценти (відсотки) за користування Позикою _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі);

- вартість послуг реєстратора _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявністю;

- вартість послуг нотаріуса _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявністю;

- вартість послуг страховика _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявністю;

- вартість послуг оцінювача _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявністю;

- вартість послуг (вказати інші послуги, які оплачує Позичальник при отриманні Позики) _____ % від суми Позики (у процентному виразі) або _____ **грн.** (у грошовому виразі) - за наявністю.

5.6. Всі розрахунки між Сторонами проводяться виключно в національній валюті України.

5.7. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за позикою залишаються незмінними.

5.8. Погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом, у разі наявності простроченої заборгованості за Кредитом та/або заборгованості по сплаті процентів за користування ним, здійснюється в наступній черговості

у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

у третю чергу сплачуються пеня, штрафи, нараховані відповідно до цього Договору.

5.9. Здійснення взаємодії за Договором:

Позикодавець _____

Позичальник _____

5.9.1. Позикодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Позикодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.9.2. Позичальник надав Позикодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

5.9.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Позикодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Позикодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позикодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

5.9.3.1. Позичальник у рамках взаємодії із Позикодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Позикодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Позикодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника..

При цьому, у разі якщо Позикодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Позикодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

5.9.4. Позичальник надає згоду Позикодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позикодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.9.5. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Позикодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Договору;

- дані, яких зазначені у Згоді на взаємодію (Додаток 2 до Договору);

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Позикодавцю в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через інформаційно-комунікаційну систему Позикодавця та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Позикодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- дані які (контактні, персональні тощо) Позикодавець отримав на законних підставах, інших відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані, з інших відкритих даних мережі Інтернет (в т.ч. сайтів пошуку роботи, продажу майна та інше), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Позикодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Позикодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Позикодавець отримав на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Позикодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Позикодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде

Позикодавець _____

Позичальник _____

попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Позикодавцю.

5.9.6. Позикодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5.9.7. Позикодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.9.8. Позикодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Позикодавця "VIVA CAPITAL".

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Позикодавець має право:

6.1.1. на отримання процентів за цим Договором;

6.1.2. вимагати повернення суми позики у формі фінансового активу;

6.1.3. розкривати інформацію стосовно Позичальника, яка становить конфіденційну інформацію, виключно в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, у зв'язку із чим підписанням цього Договору Позичальник надає Позикодавцю згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Позикодавця на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «Бюро кредитних історій» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору* та є невід'ємною частиною цього Договору;

6.1.4. відступити повністю чи частково свої права вимоги за цим Договором Новому кредитору. Підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору. Позикодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Договором протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «Відступлення права вимоги» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору* та є невід'ємною частиною цього Договору.

6.1.5. Споживач в разі отримання повідомлення Позикодавця про переплату згідно пункту 6.2.6. цього Договору, має право звернутися до Позикодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

6.2. Позикодавець зобов'язаний:

6.2.1. передати Позичальнику у строки та у розмірі передбаченому цим Договором грошові кошти.

6.2.2. На вимогу Позичальника безоплатно надати йому копію проекту Договору в паперовому або електронному вигляді (за вибором Позичальника). Це положення не застосовується, якщо Позикодавець на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору з Позичальником.

6.2.3. До укладення Договору на вимогу Позичальника надати йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Договору, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором. Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення із зазначеною інформацією підтверджуються Позичальником у письмовій формі (в паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством).

6.2.4. До укладення Договору безоплатно надати Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Позикодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, у тому числі з урахуванням обрання певного типу Кредиту. Зазначена інформація надається Позикодавцем Позичальнику за спеціальною формою (Паспорт кредиту), у письмовій формі (у паперовому вигляді або в електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У цьому разі

Позикодавець _____

Позичальник _____

Позикодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання Позичальнику інформації до укладення цього Договору.

6.2.5. Фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

6.2.6. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

6.2.7. На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору, у порядку та на умовах, передбачених договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми позики, повернутої кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством.

6.3. Позичальник має право:

6.3.1. розпоряджатися переданими грошовими коштами стосовно мети, визначеної у пункті 2.2;

6.3.2. вимагати передачі грошових коштів у строки та у розмірі передбаченому цим Договором;

6.3.3. достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

6.3.4. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит.

6.3.5. Отримувати інформацію, наведену в Паспорті кредиту, у письмовій формі, що виключає сумніви та неоднозначні тлумачення термінів.

6.3.6. У випадку ненадання Кредитодавцем Позичальнику інформації, обов'язковість надання якої передбачена цим Договором, надання її в неповному обсязі або надання недостовірної інформації, унаслідок чого Позичальник уклав Договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені в цій інформації, Позичальник має право вимагати приведення Договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення Кредитодавцю відповідного письмового повідомлення.

6.3.7. звернутися до Національного банку України у разі порушення Позикодавцем, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.4. Позичальник зобов'язаний:

6.4.1. повернути фінансові активи у строки та у розмірі передбачені цим Договором;

6.4.2. сплатити проценти за цим Договором.

7. ПОРЯДОК ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Зміна та/або розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускаються.

7.2. Сторона Договору, яка вважає за необхідне змінити Договір, повинна надіслати пропозиції про це другій Стороні за Договором.

7.3. Сторона Договору, яка отримала пропозицію про зміну Договору, у двадцятиденний строк після отримання пропозиції повідомляє другу Сторону Договору про результати її розгляду.

Позикодавець _____

Позичальник _____

- 7.4. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод.
- 7.5. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення позики та сплати процентів за користування позикою.
- 7.6. Дія цього Договору припиняється:
- 7.6.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно цього Договору;
- 7.6.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору;
- 7.6.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 7.5. цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 8.1. **Позичальник** зобов'язаний повернути **Позикодавцеві** позику на умовах, у строк та в порядку, що встановлені Договором. **Позичальник** не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним грошового зобов'язання.
- 8.2. **Якщо Позичальник своєчасно не повернув суму позики та прострочив виконання грошового зобов'язання, зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також ____ % річних від простроченої суми.**
- 8.3. **В разі надання Позикодавцю неправдивої інформації з метою отримання кредиту, а також у разі неповідомлення чи несвоєчасного повідомлення Позикодавця про зміну реквізитів та іншої інформації про Позичальника відповідно до умов цього Договору, Позичальник сплачує Позикодавцю штраф у розмірі ____ % (_____) від початкової суми кредиту за кожне порушення. Нарахування та стягнення штрафу є правом, а не обов'язком Позикодавця.**
- 8.4. **Позикодавець** несе відповідальність встановлену чинним законодавством України порядку перед **Позичальником** за невиконання або неналежне виконання умов Даного договору.
- 8.5. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань, передбачених Договором, винна сторона відшкодовує іншій стороні всі завдані у зв'язку з цим збитки.
- 8.6. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.
- Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.
- Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.
- Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.
- 8.7. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Позикодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

9. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

- 9.1. Цей Договір підписується Сторонами та скріплюється їх печатками (за наявності).
- 9.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 9.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов

Позикодавець _____

Позичальник _____

цього Договору.

9.4. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

9.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (за наявності).

9.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками (за наявності).

9.7. Цей Договір розроблений відповідно до вимог чинного законодавства України та Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору.

9.8. Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує, що:

- інформація, визначена в частині 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та відповідно до вимог чинного законодавства України, надана Позикодавцем в повному обсязі;

- позичальник належним чином повідомлений про інформацію, яка визначена в частині 2 статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів»;

- позичальник належним чином ознайомлений із *Внутрішніми правилами надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору*;

- проінформований про послуги, що йому надаються Позикодавцем та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по цьому Договору.

9.9. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на включення персональних даних, наданих при укладанні цього Договору, до бази даних клієнтів Позикодавця, а також на їх обробку та використання. Позичальник також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних, про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні дані та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Позичальник також засвідчує, що він ознайомлений зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник ознайомився з розділом «Персональні дані» *Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення договору* та які є невід'ємною частиною цього Договору.

9.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації та відомостей про виконання ним зобов'язань, передбачених цим Договором, із метою формування кредитної історії Позичальника, у відповідності до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

9.11. Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Позикодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Позикодавець має право направляти SMS повідомлення/листи–повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Позикодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Позикодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Позикодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.12. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду Позикодавцю на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Позикодавцем договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Позикодавцю будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором. Позичальник надає згоду про направлення інформації щодо позики та інформування його через третіх осіб, в разі виникнення прострочки за позикою, про що він виражає своє волевиявлення, та підтверджує що отримав згоду на таку взаємодію з наступними громадянами (Додаток 2 до Договору). Позичальник надає згоду про направлення інформування за позикою та інформування його через третіх осіб в разі виникнення прострочки та підтверджує що отримав таку згоду, в разі зазначення їх даних при оформленні Договору (Додаток 2 до Договору).

Позичальник підтверджує що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Позикодавцю. Крім того під час взаємодії з Позичальником та третіми особами, які погодились на взаємодію з Позикодавцем, Позичальник підписанням

Позикодавець _____

Позичальник _____

цього Договору підтверджує, що він та треті особи попередженні Позикодавцем про застосування відео та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості, та надали згоду на таку взаємодію та фіксацію. Позичальник надає згоду на використання при взаємодії з ним, в тому числі на передачу інформації щодо позики, додаткових номерів телефонів, які зазначені в бюро кредитних історій як його особисті.

9.13. Підписанням даного договору Позичальник надає згоду на подання Кредитодавцем всієї визначеної законодавством інформації щодо зобов'язань Позичальника за цим договором до Кредитного реєстру, в разі коли загальна заборгованість Позичальника за цим договором становитиме 50000,00 гривень і більше. При цьому Позичальник має право отримати у Кредитодавця на безоплатній основі інформацію про те, яку інформацію стосовно інших пов'язаних з Позичальником осіб було подано Кредитодавцем до Кредитного реєстру.

9.14. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном (067) 445-67-10, електронною поштою на адресу fc_viva_capital@ukr.net, письмово або особисто за адресою 20603 – Україна, Черкаська обл., Звенигородський р-н, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20. Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: z-elena@consumer.gov.ua, info@dpss.gov.ua

Офіційний сайт: dpss.gov.ua

9.14. У випадках втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа позичальника, зміни місця фактичного місця проживання позичальника та/або зміни його зареєстрованого місця проживання, зміни інших паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, прізвища, ім'я, по-батькові, місця роботи, або у випадку настання суттєвих змін в інформації, що надавалася позичальником кредитодавцю для здійснення ідентифікації, а також на першу вимогу кредитодавця, – позичальник зобов'язаний протягом чотирнадцяти днів від дня настання змін (або від дня направлення вимоги кредитодавця) письмово повідомити кредитодавця про такі зміни (або письмово підтвердити відсутність змін) та надати копії документів, що їх підтверджують.

9.15. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПОЗИКОДАВЕЦЬ

Назва: _____

Адреса: _____

Тел.: _____

Ідентифікаційний код: _____

р/р № _____

відкритий в _____

МФО _____

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва: _____

Адреса: _____

Тел.: _____

РНОКПП: _____

р/р № _____

відкритий в _____

МФО _____

ЗА ПОЗИКОДАВЦЯ

_____ / _____ /

Позикодавець _____

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____ / _____ /

Позичальник _____

(підпис)

М.П.

(прізвище, ініціали)

(підпис)

М.П.

(прізвище, ініціали)

Позикодавець _____

Позичальник _____

ГРАФІК ПОГАШЕННЯ ПОЗИКИ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів **Позичальника** з повернення позики та сплати процентів за користування позикою, а саме:

[illegible]

Цей Графік укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із **Сторін** та є невід'ємною частиною Договору позики № _____ від _____ 20__ р.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПОЗИКОДАВЕЦЬ

Назва: _____
 Адреса: _____
 Тел.: _____
 Ідентифікаційний код: _____
 р/р № _____
 відкритий в _____
 МФО _____

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва: _____
Адреса: _____
Тел.: _____
РНОКПП: _____
р/р № _____
відкритий в _____
МФО _____

ЗА ПОЗИКОДАВЦЯ

_____/_____/

(підпис) (прізвище, ініціали)

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Позикодавец

Позичальник

№ _____ від _____ 20__ року

ЗГОДА

на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____), відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище, ім'я, по-батькові	Номер телефону

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

(Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.)

ПОЗИКОДАВЕЦЬ

Назва: _____
Адреса: _____
Тел.: _____
Ідентифікаційний код: _____
р/р № _____
відкритий в _____
МФО _____

ЗА ПОЗИКОДАВЦЯ

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)
М.П.

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва: _____
Адреса: _____
Тел.: _____
РНОКПП: _____
р/р № _____
відкритий в _____
МФО _____

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

_____/_____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Позикодавець _____

Позичальник _____

№ _____ від _____ 20__ року

**Повідомлення
про відкликання згоди
на укладення Договору позики**

Я, _____, паспорт серії ____ № _____,
реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____ (надалі – Позичальник),
користуючись правом, передбаченим п. 6.3.4 Договору позики № _____ від _____ 20__ року (надалі
– Договір)

**відкликаю свою згоду на укладення Договору, який було укладено між мною та ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «BIVA КАПІТАЛ» (надалі – Кредитодавець),
та зобов'язуюся повернути всі суми коштів, отримані мною від Кредитодавця у зв'язку з укладанням цього
Договору.**

Про порядок та наслідки відкликання згоди на укладення Договору мене повідомлено в належній, доступній
та зрозумілій формі.

Відкликання згоди не тягне за собою будь-яких претензій до Кредитодавця з мого боку, пов'язаних з
укладанням Договору (в тому числі, майнового характеру).

Позичальник:

(дата)

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Повідомлення складено та підписано Позичальником у 2 (двох) примірниках.

Другий примірник підлягає поверненню Позичальнику з відміткою Кредитодавця про отримання.

Отримано:

___ год. ___ хв., «___» _____ 20__ р.

**Директор ТОВ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «BIVA КАПІТАЛ»**

(підпис, М.П.)

Позикодавець _____

Позичальник _____